

## [붙임2] 통신중계서비스(손말이음센터) 개요

### □ 사업 개요

청각·언어장애인이 전하고자 하는 메시지를 통신중계사에게 문자나 영상(수어)으로 전달하면 중계사가 그 메시지를 통화 상대방에게 음성으로 전달하는 양방향 실시간 전화중계서비스



### □ 통신중계서비스 종류

구 분	적용대상	이용방법
문자중계 서비스	청각·언어 장애인 (문자가능자)	<div> <div>장애인</div> <div>중계사</div> <div>상대방</div> </div> <p>문자 → 중계사 → 음성 → 상대방 상대방 → 음성 → 중계사 → 문자 → 장애인</p>
영상중계 서비스	청각·언어 장애인 (수어가능자)	<div> <div>장애인</div> <div>중계사</div> <div>상대방</div> </div> <p>수어 → 중계사 → 음성 → 상대방 상대방 → 음성 → 중계사 → 수어 → 장애인</p>
발화청취 가능자용 서비스	발화가능자 (청각장애인)	<div> <div>장애인</div> <div>중계사</div> <div>상대방</div> </div> <p>음성 → 중계사 → 음성 → 상대방 상대방 → 음성 → 중계사 → 문자, 영상 → 장애인</p>
	청취가능자 (언어장애인)	<div> <div>장애인</div> <div>중계사</div> <div>상대방</div> </div> <p>문자, 영상 → 중계사 → 음성 → 상대방 상대방 → 음성 → 중계사 → 음성 → 장애인</p>

※ 본 채용공고는 영상으로 중계하는 수어중계사(수어가능자) 모집 공고임

### □ 통신중계서비스 이용방법

구분		서비스 번호	모바일 접속	PC접속
청각 및 언어장애인	휴대폰(3G) 영상전화	국번없이 107	손말이음센터 모바일 앱 접속	<a href="http://www.relaycall.or.kr">http://www.relaycall.or.kr</a> (손말이음센터 홈페이지)
	인터넷 영상전화			<a href="http://nateonrelay.nate.com/">http://nateonrelay.nate.com/</a> (네이트온 중계 서비스)
	SMS			
비장애인	일반전화 및 휴대전화			